Blandine THEBAULT
06 64 95 71 55
blandine.thebault@gmail.com

PROGRAMME

POSTURE DE PILOTE DE PROCESSUS

(Présentiel)

ANIME PAR :

Mme Blandine THEBAULT
Experte en management de la qualité et en architecture organisationnelle.
Facilitatrice de démarches participatives

PUBLIC :

Pilotes de processus ou personnes destinées à le devenir
Responsables Qualité
Membre de CODIR ou CA

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

5 - 12

OBJECTIF GÉNÉRAL :

Connaître les fondamentaux de l'approche processus et acquérir les essentiels du rôle de pilote de processus

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Comprendre l'approche processus et les caractéristiques d'un processus
- Comprendre le rôle de pilote de processus
- Disposer de clés pour piloter et optimiser ses processus
- Se projeter sur le rôle de pilote au sein de son organisation

PRÉREQUIS :

Aucun – Être familier avec les notions de qualité est un plus

CONTENU DU PROGRAMME :

L'approche processus

- Définitions
- Enjeux et bénéfices
- Freins et dérives de l'approche processus
- Connexion avec la stratégie d'entreprise

Le pilotage de processus

- Description et formalisation des processus
- Analyse des risques
- Objectifs et indicateurs

Le pilote de processus

- La posture de pilote, savoir-faire et savoir être
- Champ de responsabilité
- Environnement et interactions

Le rôle de pilote au sein de mon organisation

Blandine THEBAULT
06 64 95 71 55
blandine.thebault@gmail.com

- Besoins et attentes
- Contraintes et leviers d'actions
- Créer les conditions pour des rôles assumés et investis au sein de l'organisation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Alternance d'apports de connaissances, et de mises en situation individuelles et collectives
Utilisation de méthodes actives avec travaux en équipe, jeux, décentrage,
Mise en pratique
Remise de supports pédagogiques papiers et/ou informatiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION / CERTIFICATION FINALE :

A l'oral lors des mises en situation et dans les tours de clôture des séquences de la formation

DURÉE : 1 date - 7 heures

LIEUX DES SESSIONS :

Lyon pour les sessions inter-entreprises, partout en France en intra-entreprise

ACCESSIBILITE :

Cette formation est accessible à tous. Nous nous adaptons.
Personne en situation de handicap : Merci de nous contacter pour que nous puissions prendre en compte vos besoins particuliers.

COÛT :

Intra : Nous consulter
Inter : A partir de 300,00 € par participant