



PROGRAMME

DES RELATIONS PROFESSIONNELLES CONSTRUCTIVES ET APAISÉES

(Présentiel)

ANIME PAR :

Marion Lélu, 16 ans d'expérience au sein de l'Economie sociale et solidaire, coache et formatrice

PUBLIC :

Public visant une situation de management

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

5 - 12

OBJECTIF GÉNÉRAL :

Mieux se connaître et construire une boîte à outils pour construire des relations apaisées et constructives.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Les Bases de la communication interpersonnelle
- Savoir faire un feedback et le recevoir
- Les différents types de personnalité et adapter son intervention en fonction de ces types
- Intelligence émotionnelle et émotions en milieu de travail
- Développer une posture d'assertivité
- Les techniques de médiation
- Modes de résolution des conflits
- Options pour gérer des situations difficiles

PRÉREQUIS :

Avoir l'envie de se former sur ces sujets

CONTENU DU PROGRAMME :

Réguler et construire les relations interpersonnelles, afin de prévenir les difficultés issues d'équipes pluridisciplinaires par l'utilisation d'outils adaptés de communication.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Mise en situation, présentation théorique, cas pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION / CERTIFICATION FINALE :

Evaluation fin de Jour 2

DURÉE : 1 date - 14 heures

LIEUX DES SESSIONS :

ACCESSIBILITE :

Cette formation est ouverte à toutes et à tous. Nous nous adaptons.

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !

Elycoop - SCOP SA à capital variable - SIRET : 429 851 637 00034 - 429 851 637 RCS Lyon - APE :7022Z

Pôle Pixel - Bâtiment B - 26 Rue Emile Decorps 69100 VILLEURBANNE -04.72.81.96.01 - contact@elycoop-formation.fr - 04.72.81.95.84

Les actions de formation professionnelles continues sont exonérées de TVA - Organisme de formation enregistré n° 82 69 0684469

RIB -Crédit Coopératif 42559 - Guichet00011 - Compte21006660206 - Clé47

PGwDes relations professionnelles constructives et apaisées-Des relations professionnelles constructives et apaisées - page 1 sur 2





Personne en situation de handicap : Merci de nous contacter pour que nous puissions prendre en compte vos besoins p

COÛT :

Intra : Nous consulter

Inter : Nous consulter

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !

Elycoop - SCOP SA à capital variable - SIRET : 429 851 637 00034 - 429 851 637 RCS Lyon - APE :7022Z

Pôle Pixel - Bâtiment B - 26 Rue Emile Decorps 69100 VILLEURBANNE -04.72.81.96.01 - contact@elycoop-formation.fr - 04.72.81.95.84

Les actions de formation professionnelles continues sont exonérées de TVA – Organisme de formation enregistré n° 82 69 0684469

RIB –Crédit Coopératif 42559 – Guichet00011 – Compte21006660206 – Clé47