



PROGRAMME

DES RELATIONS PROFESSIONNELLES CONSTRUCTIVES ET APAISÉES

(Présentiel)

ANIME PAR :

Marion Lélu, 16 ans d'expérience au sein de l'Economie sociale et solidaire, coache et formatrice

PUBLIC :

Public visant une situation de management

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

1 - 10

OBJECTIF GÉNÉRAL :

- ↘ Gérer, réguler les relations interpersonnelles afin de prévenir les difficultés issues d'équipes pluridisciplinaires ;
- ↘ Adapter sa communication en fonction des situations et des interlocuteurs ;
- ↘ Prévenir et gérer les conflits.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Bases de la communication interpersonnelle ;
Écoute active et la reformulation (feed-back) ;
Les différents types de personnalité et adapter son intervention en fonction de ces types ;
Intelligence émotionnelle et émotions en milieu de travail ;
Développer une posture d'assertivité ;
Les techniques de médiation ;
Modes de résolution des conflits ;
Options pour gérer des situations difficiles.

PRÉREQUIS :

Être titulaire d'un bac+2 ou d'un titre professionnel de niveau 5 CEC (Eu)
ou validation des acquis professionnels ;

- Justifier de 3 années d'expérience (1 an pour les apprentis).
- Réussir les entretiens d'admission.

CONTENU DU PROGRAMME :

Au sein de la formation Responsable d'Entreprise D'Économie Sociale et Solidaire
Programme général, Titre niveau VI
Gérer, réguler les relations interpersonnelles, afin de prévenir les difficultés issues d'équipes pluridisciplinaires par l'utilisation d'outils adaptés de communication.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Mise en situation, présentation théorique, cas pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION / CERTIFICATION FINALE :

Evaluation fin de Jour 2

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !





DURÉE : 1 date - 14 heures

LIEUX DES SESSIONS :

ACCESSIBILITE :

Cette formation est ouverte à toutes et à tous. Nous nous adaptons.

Personne en situation de handicap : Merci de nous contacter pour que nous puissions prendre en compte vos besoins particuliers.

COÛT :

Intra : Nous consulter

Inter : Nous consulter

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !

Elycoop - SCOP SA à capital variable - SIRET : 429 851 637 00034 - 429 851 637 RCS Lyon - APE :7022Z

Pôle Pixel - Bâtiment B - 26 Rue Emile Decorps 69100 VILLEURBANNE -04.72.81.96.01 - contact@elycoop-formation.fr - 04.72.81.95.84

Les actions de formation professionnelles continues sont exonérées de TVA – Organisme de formation enregistré n° 82 69 0684469

RIB –Crédit Coopératif 42559 – Guichet00011 – Compte21006660206 – Clé47