

PROGRAMME

COMMUNICATION ASSERTIVE: MAIN DE FER, GANT DE VELOURS

(Présentiel)

ANIME PAR :



Mme Sidonie DELEPLANQUE
Parcours de manager opérationnel dans la grande distribution
Certifiée Formatrice avec les techniques de coaching
Approche centrée sur la pratique et la coopération

PUBLIC :

Responsables d'équipe souhaitant monter en compétence sur leurs pratiques managériales
Chef.fe.s de projets, et toute personne amenée à interagir avec les autres, dans l'exercice de sa mission.

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

4 - 16

OBJECTIF GÉNÉRAL :

Être capable de s'affirmer tout en maintenant la relation avec son équipe

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Être capable:

- d'identifier et d'exprimer ses besoins
- de faire une demande
- de faire un feedback

PRÉREQUIS :

Avoir pris connaissance et consenti à ce programme de formation

CONTENU DU PROGRAMME :

- Découvrir la notion d'**assertivité**
- Comprendre et appliquer la définition de *la Candeur Radicale de Kim Scotts*
- Identifier les formes de communication "passives-agressives"
- Apprendre à faire un **feedback sain** avec la méthode COIN
- Apprendre à faire un **feedback opportun** avec la méthode HHIIPP

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques
- Exercices d'application
- Mises en situation
- Induction
- Films pédagogiques
- Debrief
- Cas pratiques
- Retours d'expérience
- Matrices mouvantes

MODALITÉS D'ÉVALUATION / CERTIFICATION FINALE :

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !



Sidonie DELEPLANQUE
07 49 31 47 85
sido.deleplanque@gmail.com



Évaluation des acquis avant/après formation

DURÉE : 1 date - 7 heures

LIEUX DES SESSIONS :

Annecy ou alentours, lieu à définir,

ACCESSIBILITE :

Cette formation est ouverte à toutes et à tous. Nous nous adaptons.

Personne en situation de handicap : Merci de nous contacter pour que nous puissions prendre en compte vos besoins particuliers.

COÛT :

Intra : A partir de 1 600,00 €

Inter : A partir de 550,00 € par participant

Hors frais annexes

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !

Elycoop - SCOP SA à capital variable - SIRET : 429 851 637 00034 - 429 851 637 RCS Lyon - APE :7022Z
Pôle Pixel - Bâtiment B - 26 Rue Emile Decorps 69100 VILLEURBANNE -04.72.81.96.01 - contact@elycoop-formation.fr - 04.72.81.95.84
Les actions de formation professionnelles continues sont exonérées de TVA - Organisme de formation enregistré n° 82 69 0684469
RIB -Crédit Coopératif 42559 - Guichet00011 - Compte21006660206 - Clé47

PGwMOP_COMMASS-Communication assertive: main de fer, gant de velours - page 2 sur 2