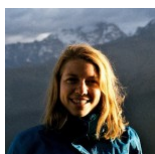


PROGRAMME

FEEDBACKS: PLUS D'ADRESSE, MOINS DE STRESS !

(Présentiel)

ANIME PAR :



Mme Sidonie DELEPLANQUE
Parcours de manager opérationnel dans la grande distribution
Certifiée Formatrice avec les techniques de coaching
Approche centrée sur la pratique et la coopération

PUBLIC :

Toute personne amenée à interagir dans le cadre du travail
+ Outil particulièrement utile aux Responsables d'équipe

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

4 - 16

OBJECTIF GÉNÉRAL :

Être capable de formuler un feedback factuel et constructif

OBJECTIFS OPERATIONNELS

Être capable:

- de distinguer les faits des jugements
- de faire un feedback opportun (la forme appropriée)
- de faire un feedback sain (le contenu approprié)
- de faire l'analyse critique et constructive d'une situation

PRÉREQUIS :

Avoir pris connaissance et consenti à ce programme de formation

CONTENU DU PROGRAMME :

- Distinguer les différents types de feedback :
 - de reconnaissance,
 - de développement,
 - de recadrage
- Classer des situations dans ces différents types
- Découvrir la **méthode COIN** pour faire un feedback sain
- Découvrir la **méthode HHIIP** pour faire un feedback opportun
- Le **marathon du feedback**: mise en pratique et jeu de rôle
- Observer les jeux de rôles et proposer une analyse critique et constructive, avec la **méthode KADI**
- Reconnaître les pièges à éviter

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques (15%)
- Exercices d'application (15%)
- Cas pratiques & Mises en situation (60%)
- Debriefing et conclusions (10%)

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !



Sidonie DELEPLANQUE
07 49 31 47 85
sido.deleplanque@gmail.com



MODALITÉS D'ÉVALUATION / CERTIFICATION FINALE :

Évaluation des acquis avant/après formation

DURÉE : 1 date - 3 heures et 30 minutes

LIEUX DES SESSIONS :

A définir,

ACCESSIBILITE :

Cette formation est ouverte à toutes et à tous. Nous nous adaptons.

Personne en situation de handicap : Merci de nous contacter pour que nous puissions prendre en compte vos besoins particuliers.

COÛT :

Intra : A partir de 1 000,00 €

Inter : A partir de 300,00 € par participant

Hors frais annexes

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !

Elycoop - SCOP SA à capital variable - SIRET : 429 851 637 00034 - 429 851 637 RCS Lyon - APE :7022Z
Pôle Pixel - Bâtiment B - 26 Rue Emile Decorps 69100 VILLEURBANNE -04.72.81.96.01 - contact@elycoop-formation.fr - 04.72.81.95.84
Les actions de formation professionnelles continues sont exonérées de TVA - Organisme de formation enregistré n° 82 69 0684469
RIB -Crédit Coopératif 42559 - Guichet00011 - Compte21006660206 - Clé47
PGwFBK_PDAMDS-Feedbacks: plus d'adresse, moins de stress ! - page 2 sur 2