

PROGRAMME
GESTION DE CONFLITS
(Présentiel)

ANIME PAR :



M. Mickaël DOMINGUEZ
Formateur en gestion de conflits

PUBLIC :

- Employés
- Managers
- Dirigeants
- Professions libérales
- Commerçants

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

0 - 0

OBJECTIF GÉNÉRAL :

Comprendre le mécanisme du conflit

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Savoir reconnaître un conflit
- Etre capable de gérer ses émotions
- Etre en capacité de résoudre un conflit

PRÉREQUIS :

Aucun prérequis

CONTENU DU PROGRAMME :

- Apprentissage des mécanismes de conflits
- Gestion de ses émotions
- Techniques de résolution de conflit

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Méthode participative

MODALITÉS D'ÉVALUATION / CERTIFICATION FINALE :

Evaluation par une mise en situation

DURÉE : 2 dates - 14 heures

LIEUX DES SESSIONS :

Région Auvergne- Rhône- Alpes

ACCESSIBILITE :

Cette formation est accessible à tous. Nous nous adaptons. Personne en situation de handicap: Merci de nous contacter pour que nous puissions prendre en compte vos besoins particuliers.

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !



Mickaël DOMINGUEZ
0770052496
ceo@strategia-france.com



COÛT :

Intra : 1 250,00 €

Inter : Nous consulter

Entreprendre, coopérer. Vivez l'expérience !

Elycoop - SCOP SA à capital variable - SIRET : 429 851 637 00034 - 429 851 637 RCS Lyon - APE :7022Z
Pôle Pixel - Bâtiment B - 26 Rue Emile Decorps 69100 VILLEURBANNE -04.72.81.96.01 - contact@elycoop-formation.fr - 04.72.81.95.84
Les actions de formation professionnelles continues sont exonérées de TVA – Organisme de formation enregistré n° 82 69 0684469
RIB –Crédit Coopératif 42559 – Guichet00011 – Compte21006660206 – Clé47
PGW-Gestion de conflits - page 2 sur 2